

学年	中1・3年	教科	生活	単元名	みのり・いなほカフェをオープンさせよう
学校名	尾花沢市立福原中学校			実践者	小山 信也
本時の学習活動	大きな声&笑顔で接客しよう！				
ICT活用のねらい	【1 教員による活用】		【2 児童生徒による活用】		
1-2	1-1 興味関心を高める	2-1 情報を収集・選択する			
1-3	1-2 課題を明確につかませる	2-2 文や図表にまとめる			
	1-3 思考や理解を深める	2-3 発表したり表現したりする			
	1-4 知識の定着を図る	2-4 知識や技能の習熟を図る			
活用する機器・ソフト・コンテンツ等	タブレット端末(iPad 1台), 大型テレビ1台				
学習形態	<input checked="" type="checkbox"/> 一斉学習		<input type="checkbox"/> グループ学習	<input type="checkbox"/> 個別学習	
活用の場面・方法	<input checked="" type="checkbox"/> 導入の場面		<input checked="" type="checkbox"/> 展開の場面	<input checked="" type="checkbox"/> まとめの場面	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タブレット端末(iPad)を大型テレビに接続し、スライドを使って今日の活動の流れや接客マニュアルの確認、練習をする。</li> <li>・タブレット端末(iPad)をカメラとして使用し、生徒の接客の様子を教師が撮影する。</li> <li>・振り返りの場面で各自の映像をもとに話し合う。</li> </ul>				
活用のポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日の活動がスムーズにいくように、本時の流れをスライドで確認する。</li> <li>・自分たちの活動の映像をもとに、良い点、改善点について互いに指摘し、教師のアドバイスを加え、よりよい接客ができるようにする。</li> </ul>				
児童生徒の学びの様子	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接客マニュアルで①お客が入店してから席に案内する場面 ②お客から注文をとる場面 ③注文された品を提供する場面 ④伝票を見て会計する場面に分けて練習したので、最後まで集中して練習することができた。</li> <li>・映像を止めたり、繰り返し再生したり、改善のポイントを指摘して話し合いをすることができた。</li> <li>・振り返りを行った後、もう一度行った際の表情がとてもよく、自信をもって演じることができた。</li> </ul>				
活用の様子 (写真)					
実践を通して感じたこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本時の活動の流れや4つの場面ごとの接客マニュアルの練習、確認をすることができたので、実際に接客する活動では、スムーズに自分の役割を演じることができた。</li> <li>・活動の様子を振り返る場面では、生徒の興味が、失敗した場面を好んで見る傾向があったので、視聴する際の観点を提示し、この時にどうすればよかったのか考えさせた。</li> <li>・生徒同士で互いに良い点、改善点を指摘して話し合い、自分の活動の様子がどうだったのか理解できた。2回目の活動では、それぞれが改善させ、できばえが良かったので、映像での振り返りが効果的に働いた。</li> </ul>				